

Số: 586/KH-SGTVT

Sơn La, ngày 02 tháng 3 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền công tác cải cách hành chính của Sở Giao thông vận tải năm 2023

Căn cứ Quyết định số 2697/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Sơn La năm 2023; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 25/02/2023 của UBND tỉnh về tuyên truyền công tác CCHC năm 2023; Quyết định số 06/QĐ-SGTVT ngày 06/01/2023 của Sở Giao thông vận tải (GTVT) về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023. Sở GTVT ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2023 cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tăng cường, đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc và trực thuộc Sở về công tác CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Đa dạng hình thức, phương pháp thông tin, tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử, chính quyền số trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (*DVC trực tuyến toàn trình và một phần*) và qua dịch vụ bưu chính công ích đối với danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT.

- Phát huy vai trò tích cực, chủ động của các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC nhằm phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân nhận thức đầy đủ, toàn diện về công tác tổ chức, triển khai, thực hiện chương trình, kế hoạch CCHC của tỉnh, của Sở.

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC góp phần thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2023 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

##### 2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải gắn với lộ trình, nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Sơn La năm 2023, giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch CCHC của Sở năm 2023, giai đoạn 2021-2025 để lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp tại cơ quan, đơn vị bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền. Chú trọng

nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với các hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị, công tác chuyên môn nghiệp vụ của Sở, của Ngành, tạo sức lan tỏa trong cơ quan, đơn vị và cộng đồng xã hội.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC, NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN**

**1. Đối tượng:** Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc và trực thuộc Sở, các tổ chức đoàn thể, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực GTVT và mọi tầng lớp Nhân dân.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nói chung và ngành GTVT nói riêng; các nội dung, thông tin về Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND tỉnh, của Sở GTVT.

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp có thẩm quyền liên quan đến phạm vi, lĩnh vực quản lý của Ngành.

- Chỉ đạo thực hiện tốt công tác tuyên truyền việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ; triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018. Công khai số liệu giải quyết TTHC, hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các TTHC thuộc thẩm quyền của Sở GTVT.

- Tuyên truyền về tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính của Sở; tình hình kết quả triển khai công tác cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung về xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền số; Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính Nhà nước.

- Tuyên truyền phổ biến kết quả các Chỉ số CCHC (PAR-INDEX), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), Chỉ số Hải lòng của người dân đối

với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và cấp sở, ban, ngành (DDCI), xếp hạng mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La (ICT- index), Chỉ số Công khai Ngân sách tỉnh (POBI)...

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia và hưởng ứng nhiệt tình các cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về công tác CCHC do cấp có thẩm quyền tổ chức.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở; thường xuyên đăng tải các tin, bài viết tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức triển khai, thực hiện công tác CCHC của Sở, của ngành và của tỉnh. Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục “*Cải cách hành chính*” trên Trang thông tin điện tử của Sở. Thường xuyên phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Sơn La, Đài VOV, Trang thông tin điện tử của tỉnh và các đơn vị có liên quan tuyên truyền, đăng tải, xây dựng các tin, bài liên quan đến lĩnh vực hoạt động quản lý Nhà nước của Sở, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC, cải cách TTHC trong năm 2023.

- Cử công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về CCHC; tuyên truyền, vận động đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC; lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về công tác CCHC trong các cuộc họp giao ban tháng, quý, trong các hội nghị sơ, tổng kết và các hình thức khác đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế thực hiện nhiệm vụ chính trị tại cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện niêm yết công khai đầy đủ danh mục TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý Nhà nước của Sở GTVT trên Trang thông tin điện tử của Sở, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, tại trụ sở cơ quan, đơn vị để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tiếp cận và tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và TTHC nói riêng.

- Tăng cường tổ chức đối thoại với Nhân dân, cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan, đơn vị để tiếp nhận, phản ánh và xử lý các kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính, TTHC thuộc lĩnh vực quản lý Nhà nước của Sở GTVT.

### **4. Nhiệm vụ cụ thể (Có Phụ lục kèm theo)**

**III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:** Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 được đảm bảo bằng ngân sách Nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở**

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở trong công tác tham mưu giúp Ban Giám đốc Sở tổ chức tuyên truyền và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung Kế hoạch này.

- Đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị có TTHC thực hiện tốt công tác niêm yết công khai TTHC thuộc lĩnh vực phòng, đơn vị giải quyết.

- Định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện với UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) lồng ghép với Báo cáo CCHC. Lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC với kiểm tra CCHC.

**2. Phòng Kế hoạch - Tài chính:** Chủ trì tổng hợp, tham mưu, đề xuất với Ban Giám đốc Sở bố trí kinh phí để triển khai thực hiện tốt các nội dung về công tác tuyên truyền CCHC năm 2023 của Sở trên cơ sở đề xuất của các phòng, đơn vị. Hướng dẫn các phòng, đơn vị có liên quan trong công tác lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí (*nếu có*) để thực hiện các nhiệm vụ được giao về công tác tuyên truyền CCHC tại Kế hoạch này theo đúng quy định của pháp luật hiện hành và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

### **3. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và các nội dung được giao tại Kế hoạch này có trách nhiệm tổ chức, triển khai và thực hiện nghiêm túc công tác tuyên truyền CCHC tại phòng, đơn vị bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế và mang lại hiệu quả cao.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về các tính năng, tiện ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phòng, đơn vị nhằm khuyến khích, động viên người dân, doanh nghiệp tăng cường thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo quy định gửi về Sở GTVT (*qua Văn phòng Sở*) lồng ghép với báo cáo CCHC.

### **4. Tổ Website của Sở**

Đăng tải Kế hoạch này trên Trang thông tin điện tử của Sở; thường xuyên phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng các tin, bài viết tuyên truyền về công tác CCHC của Sở đảm bảo đầy đủ, kịp thời.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2023 của Sở GTVT, yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Tổ Website Sở GTVT;
- Lưu: VT, VP. (M15b)

**GIÁM ĐỐC**

**Đào Tài Tuệ**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CCHC CỦA SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI SƠN LA NĂM 2023**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 586/KH-SGTVT ngày 02/3/2023 của Sở GTVT Sơn La)*

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Tuyên truyền các nội dung Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, của Sở năm 2023 và giai đoạn 2021-2025 đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc và trực thuộc Sở.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên
2	Tuyên truyền và phối hợp xây dựng các nội dung Kế hoạch CCHC trên Trang thông tin điện tử của Tỉnh, của Sở. Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục “ <i>Cải cách hành chính</i> ” trên Trang thông tin điện tử của Sở.	Văn phòng Sở; Tổ Website Sở;	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên
3	Phối hợp với các cơ quan, báo, đài như: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Sơn La, Đài VOV và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC năm 2023	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Tổ Website Sở	Thường xuyên
4	Cử công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng về CCHC, Hiệu quả Quản trị và Hành chính công trong năm 2023 (nếu có). Tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia các cuộc thi tìm hiểu các nội dung về công tác CCHC.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Theo kế hoạch của UBND tỉnh và cấp có thẩm quyền trong năm 2023
5	Tuyên truyền việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở qua dịch vụ buru chính ích và việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên