

Số: /TB-SGTVT

Sơn La, ngày tháng 6 năm 2024

THÔNG BÁO

Số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, hoạt động quản lý Nhà nước về Giao thông vận tải

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ Quyết định số 43/2021/QĐ-UBND ngày 19/11/2021 của UBND tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Giao thông vận tải tỉnh Sơn La;

Thực hiện Công văn số 3893/CĐBVN-QL,BTKCHT ngày 12/6/2024 của Cục Đường bộ Việt Nam về việc công bố số điện thoại đường dây nóng nhằm nâng cao hiệu quả công tác bảo đảm trật tự an toàn giao thông;

Sở Giao thông vận tải (GTVT) Sơn La trân trọng thông báo số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, hoạt động quản lý Nhà nước về GTVT, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng và thời gian tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị

- Số điện thoại đường dây nóng:

STT	Lĩnh vực	Số đường dây nóng	Ghi chú
1	Giải quyết thủ tục hành chính	02123.855.657	Điện thoại cố định
		0857.298.339	Điện thoại di động

2	Bảo vệ kết cấu hạ tầng và an toàn giao thông	02123.855.846	Phòng Quản lý Kết cấu hạ tầng giao thông
		0977.131.567	
		02123.799.089	Ban Quản lý Bảo trì đường bộ
3	Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái	02123.855.657	Điện thoại cố định
		0969.330.011	Điện thoại di động
4	Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị	02123.855.634	Điện thoại cố định
		0888.780.188	Điện thoại di động

- Thời gian tiếp nhận:

+ Đối với tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị: Trong giờ hành chính vào tất cả các ngày làm việc (*trừ thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết trong năm theo quy định của Nhà nước*).

+ Đối với tiếp nhận thông tin về bảo đảm trật tự an toàn giao thông; hoạt động vận tải khách tuyến cố định; quản lý, khai thác, duy tu, bảo trì đường bộ, bến phà: Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị 24/24 giờ (*bao gồm các ngày nghỉ, các ngày Lễ, Tết trong năm theo quy định của Nhà nước*).

2. Địa chỉ tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị

- Hòm thư điện tử: *thanhtragvtstl@gmail.com*

- Trang thông tin điện tử Sở GTVT: *https://gtvt.sonla.gov.vn/1300/31521/63482/Hoi-dap/*

(Thông báo này thay thế Thông báo số 3447/TB-SGTVT ngày 18/11/2022 của Sở GTVT Sơn La về số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, hoạt động quản lý Nhà nước về Giao thông vận tải)

Sở GTVT trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Bộ Giao thông vận tải (b/c);
- Cục Đường bộ Việt Nam (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Văn phòng Ban An toàn giao thông tỉnh;
- Tổ Website Sở;
- Lưu: VT, VP (Hg 40b).

GIÁM ĐỐC

Đào Tài Tuệ